

ПРИНЯТО

на заседании Управляющего совета
гимназии

Протокол от 23.05.2016 года №6

УТВЕРЖДЕНО

Директор ГБОУ № 498

Н.В. Медведь

Приказ от 23.05.2016 г. № 149



**ПОЛОЖЕНИЕ
об анкетировании
родителей (законных представителей)
для проведения независимой оценки
качества деятельности
Государственного бюджетного
общеобразовательного учреждения
гимназии № 498
Невского района Санкт-Петербурга**

Санкт-Петербург

2016 год

1. Общие положения.

1.1. Анкетирование - одна из форм работы с родителями Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения гимназии № 498 Невского района Санкт-Петербурга (далее – ОУ), которая дает возможность получать оперативную информацию от родителей (законных представителей) по вопросам оценки качества предоставления образовательных услуг с целью обеспечения максимальной эффективности в работе ОУ с родителями (законными представителями).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", приказом Министерства образования и науки РФ от 4 декабря 2014 года № 1547 и определяет цель, содержание и условия анкетирования родителей (законных представителей).

2. Цель, сроки и условия анкетирования

2.1. Целью анкетирования является независимая оценка качества образовательной деятельности ГБОУ гимназии № 498.

2.2. Опрос родителей (законных представителей) – получателей образовательных услуг – осуществляется не реже одного раза в год.

2.3. Время проведения анкетирования определяется на каждый учебный год приказом руководителя ОУ.

2.4. Для обеспечения валидности опроса в ОУ приказом руководителя назначается ответственный за проведение опроса из числа членов администрации ОУ.

2.5. Опрос проводится в электронном виде через школьный сайт через форму, размещённую на сайте.

2.6. На сбор данных отводится срок в один месяц.

2.7. Опрос считается состоявшимся, если в нём приняли участие не менее 200 родителей (законных представителей) – получателей образовательных услуг- представителей от каждой ступени обучения.

3. Содержание анкетирования

3.1. Анкетирование родителей (законных представителей) проводится по вопросам, утверждённым приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547 и предполагает три варианта ответа на каждый из предложенных пяти вопросов:

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Положительно или скорее положительно

2. Затрудняюсь ответить

3. Скорее отрицательно или отрицательно

2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Да, вполне или скорее да

2. Затрудняюсь ответить

3. Скорее нет или однозначно нет

3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Да, вполне или скорее да
2. Затрудняюсь ответить
3. Скорее нет или однозначно нет

4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

1. Да, вполне или скорее да
2. Затрудняюсь ответить
3. Скорее нет или однозначно нет

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

1. Да или скорее да
2. Затрудняюсь ответить.
3. Скорее нет или однозначно нет

Шестой вопрос носит контрольный характер:

6. *КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?*

1. Родитель (законный представитель) учащегося.
2. Учащийся.

4. Оформление результатов анкетирования

4.1. Результаты анкетирования размещаются в открытом доступе на официальном сайте образовательного учреждения.

4.2. Данные анкетирования анализируются администрацией ОУ и используются при планировании работы образовательного учреждения на перспективу.